

MAIRIE DE
Châteauneuf-du-Pape



ENQUETE DE SATISFACTION

PETITE ENFANCE / ENFANCE / JEUNESSE

Service Animation Enfance Jeunesse

Le Service Animation Enfance Jeunesse (SAEJ) mène une étude en vue d'améliorer les actions d'Animation et Sportive vers la Jeunesse de Châteauneuf-Du-Pape.

Votre avis nous intéresse.

Nous vous demandons de bien vouloir compléter la carte d'identité et les feuillets qui vous concernent.

Ce questionnaire restera anonyme.

Merci de nous retourner ce document dans la boîte aux lettres du service jeunesse, au local jeunes, à l'accueil de la Mairie à l'attention du SAEJ.

Les résultats et statistiques vous seront diffusés via

le site de la Mairie.

RETOUR SOUHAITE AVANT LE MERCREDI 27 AVRIL 2016

Le Maire, Claude AVRIL

CARTE D'IDENTITE

Qui répond ?

- Le père
- La mère
- L'enfant (le jeune)

Dans quelle commune votre (vos) enfant(s) est (sont) –il (s) scolarisé(s) ?

- Châteauneuf du Pape
 - Bédarrides
 - Orange
 - Avignon
 - Autres :
-
-

Dans quelle école ?

.....

Quel collège ?.....

Quel lycée ?.....

Votre vie professionnelle :

	PERE	MERE
	TRAVAILLE A TEMPS COMPLET	TRAVAILLE A TEMPS COMPLET
	TRAVAILLE A TEMPS PARTIEL	TRAVAILLE A TEMPS PARTIEL
	DEMANDEUR D'EMPLOI	DEMANDEUR D'EMPLOI
	RETRAITE	RETRAITE
	SAISONNIER	SAISONNIER
	CONGES PARENTAL	CONGES PARENTAL
	ALLOCATAIRE RSA	ALLOCATAIRE RSA
	AU FOYER	AU FOYER

Votre situation familiale :

Combien d'enfant(s), adolescent(s) avez-vous dans votre foyer ?

.....

Pouvez vous précisez l'âge et le sexe de votre (vos) enfant(s) :

AGE	SEXE

Quelles est votre situation de famille actuelle ?

- Célibataire
- Marié(e)
- Séparé(e)
- Divorcé(e)
- Veuf (ve)
- Union libre

Séparés, les enfants vivent-il le plus souvent avec ?

- la mère
- le père
- garde alternée partagée

Etes-vous allocataire ?

- CAF
- MSA
- AUTRES :.....

LA PETITE ENFANCE : 0/3 ans

1) **Hors temps maison, quelles sont les 2 activités auxquelles votre enfant aime consacrer le plus de temps ?**

.....

2) **Avez-vous recours à un mode de garde, mode d'accueil ou mode de loisirs ?**

(Nous entendons par mode d'accueil tous les lieux où votre enfant est accueilli, en dehors de l'école et de chez vous)

oui

non

Si non pourquoi ?

Si oui précisez :

.....

3) **Qu'est ce que vous appréciez le plus dans le(s) mode(s) d'accueil ?**

-

-

4) **Qu'est-ce que vous appréciez le moins ?**

-

-

5) **Quelle somme consacrez-vous par mois pour l'accueil de votre (vos) enfant(s) en dehors de la maison ?**

gratuit

moins de 100 euros

entre 100 et 200 euros

entre 200 et 500 euros

plus de 500 euros

plus de 1000 euros

6) **Avez-vous une aide financière pour l'accueil de votre (vos) enfant(s) ?**

Oui

Non

Si oui, de quels organismes ?

7) La garde de votre (vos) enfant(s) est –elle une source de difficulté pour vous organiser dans votre emploi du temps ?

- Oui
- Non

Si oui, pourquoi ? (quel jour, quelle période de l'année ou de la journée ?)

.....
.....

8) Votre point de vue sur les modes d'accueils et les loisirs proposés pour la petite enfance sur la commune /TS (très satisfaisant), S (satisfaisant), MS (moyennement satisfaisant), I (insatisfaisant) ?

- Associations sportives ?.....
- Activités culturelles ?.....
- Activités artistiques ?.....
- Modes d'accueils et de loisirs ?
- Activités hors temps maison ?.....

9) Quels lieux fréquentez-vous sur la commune ? (parc, promenade,..)

.....

10) Trouvez-vous ces lieux adaptés ?

- Oui
- Non

Pourquoi ?.....

11) Connaissez-vous le RAM : Relais d'Assistants Maternelles ?

- Oui
- Non

Si non, souhaiteriez-vous avoir des informations ?

- Oui
- Non

De quelles manières :

- email
- téléphone
- le site internet de la Mairie
- Autres, précisez :

INFORMATION / CONTACTS

Crèche Municipale Pierre Laget: 04.90.83.53.16 / RAM Sorgues: 04.90.83.39.27

L'ENFANCE : 3/11 ans

BILAN DE LA MISE EN PLACE DE LA REFORME DES RYTHMES SCOLAIRES :

1) Quel bilan faites-vous de cette mise en place depuis septembre 2015, vis-à-vis des rythmes et de l'équilibre de vie de l'enfant ?

(Possibilités de cocher plusieurs cases)

- Plus de fatigue
- Regret du mercredi non travaillé
- Plus de stress
- Satisfait de la journée à 4.5 jours
- Sans changement
- Autres : (précisez) :

.....
.....
.....

2) Avoir classe le mercredi matin vous pose-t-il des problèmes pour les activités extrascolaires ? (activités sportives, artistiques, culturelles, médecins, orthophonistes...)

- Oui
- Non

Précisez :

.....
.....
.....

LES TEMPS D'ACTIVITES PERISCOLAIRES (TAP) :

3) Votre (vos) enfant(s) participe(nt)-il(s) aux TAP ?

- Maternelle : lundi mardi jeudi vendredi de 15h45 à 16h30
- Primaire : mardi et vendredi de 15h à 16h30
- Occasionnellement
- Jamais

4) Vos enfants sont ils contents de ce qu'ils font pendant ces TAP ?

- Oui
- Non
- Sans opinion

5) En tant que parents êtes- vous satisfaits des activités proposées ?

- Oui
- Non
- Sans opinion

6) Souhaiteriez- vous que d'autres activités soient proposées ?

- Oui, lesquelles ?.....
- Non
- Sans opinion

7) En tant que parents êtes vous satisfaits de l'encadrement des TAP ? (Nombres d'animateurs, nombres d'enfants,....)

- Oui
- Non
- Sans opinion

8) Pourquoi vos (votre) enfant(s) y participe(nt)-il (s)?

- Tarifs attractifs
- Par envie
- intérêts, diversités des activités
- besoin d'un mode de garde
- autres :.....

9) Dans l'éventualité d'un regroupement des TAP le vendredi après-midi (TAP modulés, possibilités de récupérer son (ses) enfant(s) de 11h30 à 12h00, de 13h20 à 13h45 ou 14h45 à 15h15, seriez –vous intéressés ?

- Oui, pourquoi ?.....
- Non, pourquoi ?.....
- sans opinion

10) Êtes-vous satisfait du transport scolaire proposé par la Municipalité le mercredi midi vers le CLSH de Courthézon ?

- Oui
- non
- sans opinion
- Je n'utilise pas le transport scolaire

LE PORTAIL FAMILLE

11) Trouvez-vous facile l'utilisation du portail famille ?

- oui
- non

12) Votre mode de paiement se fait :

- Via le portail famille
- en Mairie

13) Si votre paiement se fait en Mairie pourquoi ?

- pas d'outil informatique
- pas confiance au paiement en ligne
- difficulté à utiliser le paiement en ligne
- autres,

précisez :.....

Vos remarques sur le portail famille :

.....
.....

GARDERIE :

14) Votre enfant fréquente-il la garderie ?

- oui (si oui veuillez svp cocher le tableau ci-dessous)
- non

	MATIN 7h30/8h20	MIDI 11h30/12h15	APRES MIDI 16h30/18h00
LUNDI		////////////////////	
MARDI		////////////////////	
MERCREDI			////////////////////
JEUDI		////////////////////	
 VENDREDI		////////////////////	

15) les horaires vous conviennent-ils ?

- oui
- non
- sans opinion

Loisirs extra-scolaires :

16) Votre (vos) enfant(s) pratique(nt)-il(s) une activité dans une association de Châteauneuf-du-Pape hors temps scolaire ?

- Oui, laquelle :.....
- Non

17) Si non, pratique-t-il une activité sur une autre commune? Pourquoi ?

- le coût
- le transport
- les horaires
- pratique déjà l'activité en TAP
- pratique une activité sur une commune extérieure
- l'activité qu'il voudrait n'existe pas, précisez :
- autres raisons :

.....

19) Etes-vous satisfait de la communication concernant l'enfance ? (inscriptions, écoles, TAP...)

- oui
- non

20) Sur toutes les activités proposées par le SAEJ, veuillez cocher celles qui sont les plus importantes pour vous ?

- EMS (Ecole Municipale des Sports pendant les TAP)
- Semaine Kid's
- Séjour Kid's
- Après l'entrée au collège : séjour ados et Local Jeunes
- Accompagnement scolaire

21) Quel point n'a pour vous pas été abordé dans ce questionnaire ?

.....

.....

.....

INFORMATIONS / CONTACTS

Ecole Albert Camus : 04.90.83.74.49

Ecole Jean Macé : 04.90.83.71.20

SAEJ : Service Animation Enfance Jeunesse 04.90.83.53.94 ou 06.82.93.52.40

Mairie accueil : 04.90.83.57.57

LA JEUNESSE : 11/17 ans

« Maintenant que vous êtes des grands, à vous la parole »

1) **Tu es :**

- une fille
- un garçon

2) **Ton âge :**

3) **Pratiques-tu une activité dans une association de Châteauneuf ?**

- Oui, laquelle :
- Non

4) **Si tu ne pratiques pas d'activités pourquoi ? (tu peux cocher plusieurs cases)**

- Le coût
- Le transport
- Les horaires ne sont pas adaptés
- L'activité que tu voudrais n'existe pas : (précise laquelle)
- Trop de travail scolaire
- Tes parents ne veulent pas
- Tu ne connais personne dans les associations
- Tu préfères aller dans une autre commune
- Autre raison :
laquelle ?.....
.....

5) **Connais-tu le Local Jeunes ?**

- Oui
- Non

6) **Y es-tu déjà venu(e) ?**

- Oui
- Non

7) **Y vas-tu encore ?**

- Oui
- Non

8) **Connais-tu les horaires ?**

- Oui
- Non

9) A ce jour les horaires sont :

(Le mardi de 16h/18h, le mercredi de 14h/18h, vendredi 16h/18h et le samedi 14h/18h)

Est-ce que ces horaires te conviennent ?

- Oui
- Non

10) Est-ce que tu souhaiterais que les horaires soient repartis différemment ?

- Oui, précise stp (autres jours de la semaine ou soirée).....
.....
.....

- Non

11) Que fais-tu ou que viens-tu chercher au local ?

	OUI	NON
Ecouter la musique		
Regarder la TV		
Lire (journaux, BD,...)		
Accompagnement scolaire		
Jouer jeux vidéo		
Faire de la musique		
Rien faire		
Activités culturelles		
Activités sportives		
Faire des activités locales		
Faire des activités extérieures		
soirée		
Retrouver les copains		
Autres, précises :		

12) Connais-tu le SAEJ (service animation Enfance Jeunesse) ?

- Oui
- Non

13) Connais-tu le Facebook du Local Jeunes « saej châteauneuf du pape » ?

- Oui
- Non

14) Participes-tu aux séjours organisés par le service ?

- Oui
- Non

15) Quand ?

- Eté
- Hiver

16) Quels types de séjours t'intéressent ?

- Camping
- Structure en dur (hébergement dans un bâtiment)
- Autres : précisez :

.....
.....

17) Quelle durée de séjour préfères-tu?

- Court séjour : 2 nuitées
- Moyen séjour : 1 semaine du lundi au vendredi (4 nuitées)
- Long séjour : 5 nuits et plus

18) Quels lieux, destinations ?

- Mer
- Montagne
- Océan
- Parc d'attractions
- Autres, précise :

.....
.....

19) Quels types d'activités souhaiterais-tu faire sur les séjours ?

.....
.....

20) Préfères-tu les activités dites « à la carte » sur Châteauneuf et ses alentours ?

- Oui
- Non

Si oui lesquelles :

21) Fréquentes-tu les infrastructures sportives de Châteauneuf ?

- Oui
- Non

Si oui lesquelles ?

- Parcours de l'Islo St Luc
- Le skatepark
- Le stage de rugby
- Le city sport

22) Quel type de lieux dédié à la jeunesse aimerais-tu avoir sur Châteauneuf ?

.....
.....

23) Penses –tu qu’il soit nécessaire de proposer d’avantage d’activités pour les jeunes ?

Culturelles :

- Oui, précise :.....
- Non

Sportives :

- Oui, précise :
- Non

Artistiques :

- Oui, précise :
- non

24) Quelle est la manifestation se déroulant sur ta commune que tu apprécies le plus ?

.....
.....

25) Sais tu que le recensement en Mairie est obligatoire à 16 ans ?

- Oui
- Non

26) As-tu entendu parler de l'éveil à la citoyenneté ? (inscription, voyage à Paris, séance d'information)

- Oui
- Non

27) Quel point n’a pour toi pas été abordé dans ce questionnaire ?

- Oui
- Non

.....

Nous te remercions pour ta participation et pour le temps que tu as consacré à remplir ce questionnaire. Si besoin nous sommes à ta disposition :

SAEJ : Anthony Emily et Cyril / 04.90.83.53.94 / 06.82.93.52.40

Facebook : saej Châteauneuf du pape

email : saej.chato9@wanadoo.fr